SWISSCONSULT
In Search of Excellence

Leiter Vertriebsinnendienst (gn) 26/2543

Consumer Electronics | Distribution | Führung und Organisation

Unser Mandant ist ein mittelständischer Distributor im Bereich Consumer Electronics. Das Unternehmen arbeitet eng mit Lieferanten und Handelskunden zusammen und zeichnet sich durch kurze Entscheidungswege und ein kollegiales Arbeitsumfeld aus. Für die Führung und organisatorische Weiterentwicklung des Vertriebsinnendienstes suchen wir eine erfahrene kaufmännische Persönlichkeit.

Stellenbeschreibung

Sie übernehmen die fachliche und disziplinarische Führung des Vertriebsinnendienstes und stellen eine zuverlässige Auftragsabwicklung sowie die professionelle Betreuung der Handelskunden sicher. Dabei wirken Sie aktiv im Tagesgeschäft mit.

Ein Schwerpunkt liegt in der Koordination und Weiterentwicklung der Aufbau- und Ablauforganisation Ihres Bereichs. Sie schaffen klare Zuständigkeiten, strukturieren Arbeitsabläufe und gestalten die Schnittstellen zu Außendienst, Einkauf, Lager und Logistik.

Ihre Aufgaben

- Führung und Weiterentwicklung des Teams; Organisation des Tagesgeschäfts, Aufgabenverteilung und Sicherstellung verlässlicher Vertretungsregelungen.
- Koordination der Aufbauorganisation durch klare Aufgaben, Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- Analyse und Optimierung der Abläufe vom Auftragseingang bis zur Rechnungsstellung; Sicherstellung einer korrekten, termingerechten Abwicklung.
- Enge Abstimmung mit Außendienst, Einkauf, Lager und Logistik sowie Gestaltung verbindlicher bereichsübergreifender Schnittstellen.
- Betreuung von Handelskunden und Lieferanten; Klärung anspruchsvoller Auftrags- und Lieferfragen sowie Steuerung von Reklamationen und Retouren.
- Auswertung von Umsätzen, Beständen und Abverkäufen sowie Ableitung geeigneter Maßnahmen.
- Weiterentwicklung ERP-gestützter Abläufe und sinnvoller Einsatz digitaler und KI-gestützter Anwendungen.

Qualifikation und persönliche Voraussetzungen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise mit einschlägiger Weiterbildung, oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Mehrjährige Erfahrung im Vertriebsinnendienst und in der Auftragsabwicklung, vorzugsweise im Distributions- oder Handelsumfeld.
- Erfahrung in der Führung und Organisation eines kaufmännischen Teams.
- Praxis in der Strukturierung von Zuständigkeiten, der Verbesserung von Arbeitsabläufen und der Koordination bereichsübergreifender Schnittstellen.
- Ausgeprägtes kaufmännisches Verständnis und eine verbindliche, serviceorientierte Kommunikation mit Kunden und Geschäftspartnern.
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen, idealerweise Microsoft Dynamics 365 Business Central, sowie Kompetenz im verantwortungsvollen Einsatz KI-gestützter Anwendungen.
- Konversationssichere Englischkenntnisse für die Kommunikation mit Geschäftspartnern.
- Klare Kommunikation, wertschätzende und konsequente Mitarbeiterführung sowie eine strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise.
- Bereitschaft, Verantwortung zu übernehmen und im operativen Tagesgeschäft aktiv mit anzupacken.

Geboten wird

- Eine verantwortungsvolle Führungsposition mit Gestaltungsspielraum bei der Organisation und Weiterentwicklung des Vertriebsinnendienstes.

• Eine vielseitige Verbindung aus Teamführung, Prozessgestaltung und operativer Mitarbeit in einem mittelständischen Unternehmen.
• Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und eigenverantwortliches Arbeiten.
• Ein kollegiales Team sowie fachliche und persönliche Entwicklungsmöglichkeiten.

Contact

Wenn Sie an dieser Herausforderung interessiert sind, freuen wir uns auf Ihren Lebenslauf, Ihre Gehaltsvorstellung und Ihre Verfügbarkeit, bitte an:

Hans-Joachim Gruneck – SWISSCONSULT-Partner
Tel.: +49 211 17607640
Mobil: +49 175 4040441
Mail: gruneck@swissconsult.org

Ihre Daten werden wir nach der EUDSGVO selbstverständlich vertraulich behandeln.
Wir freuen uns auf Sie!